

【重要】メンテナンスのお知らせ

アプリのバージョンアップに伴い

下記期間にアプリメンテナンス作業を実施します

11月11日（月） PM 12：00 ～

11月12日（水） PM 12：00 まで

【PLUS CYCLE アプリに関して】

メンテナンス中はアプリ(iOS, Android)がご利用できなくなります

< 手動同期の方 >

データの欠損を防ぐため、

メンテナンス前に一度同期を行ってください。

※メンテナンス中に蓄積されたデータは、

メンテナンス後に同期を行っていただくとデータが反映されます。

【PLUS CYCLE stickに関して】



11月11日(月) PM12：00 ～ 11月13日(水)AM0:00

上記期間、赤点灯になります。

※多少時間が前後する場合がございます

上記期間は自動同期されませんのでご注意ください。

※メンテナンス中に蓄積されたデータは、メンテナンス後に反映されます

13日（水）0時以降に自動的にstickの更新（青点滅）が行われ
緑点灯になり自動同期が再開されます。

【メンテナンス後、すぐに自動同期を再開したい方】

メンテナンス後（11月12日（火）12時（正午）以降）に
stickを一度抜き **5秒以上置いてから**再度コンセントに挿してい
ただくと青点滅となり、stickの更新が行われます。

しばらくして赤→緑→青→緑点灯になりましたら、自動同期が
できているかご確認ください。

※上記作業を行わない場合は、11月13日0時以降に自動同期は再開されます

【メンテナンス後、ずっと青点滅になってしまう場合】

Wi-Fiの近くでstickを挿し直してしばらくお待ちください。

緑点灯になりましたら、元々挿していたコンセントにstickを挿し直してください。

【メンテナンス後、うまく自動同期できない場合】

- ・Wi-Fiがインターネットに問題なく接続できるかご確認ください
- ⇒上記に問題がない場合、下記情報をご教示の上お問合せ下さい。

①PLUS CYCLE ID（10桁）orどうぶつID（4桁）

アプリ>メニュー（≡）>アカウント>どうぶつ情報>対象のどうぶつを選択

②接続状況（stickの点滅色）について

【公式LINE】

<https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=679hmenk>

